

# Agenda des Formations 2026

## ► MANAGEMENT

Intitulé Formation	Nb de jour	Programmation 2026	Coût HT
Acquérir les fondamentaux du management d'équipe	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 09-10 avril</li><li>• 21-22 septembre</li></ul>	1000 €
Communiquer efficacement avec ses collaborateurs	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 18-19 juin</li><li>• 14-15 décembre</li></ul>	1090 €
Gérer les crises et les conflits	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 30-31 mars</li><li>• 01-02 octobre</li></ul>	1000 €

## ► COMMERCIAL / RELATION CLIENT

Intitulé Formation	Nb de jour	Programmation 2026	Coût HT
Professionnaliser l'accueil client	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 26-27 mars</li><li>• 11-12 septembre</li></ul>	1000 €
Améliorer la relation client au téléphone	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 19-20 mars</li><li>• 06-07 novembre</li></ul>	1000 €
Prospecter et prendre des rendez-vous par téléphone	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 18-19 juin</li><li>• 19-20 novembre</li></ul>	1000 €
Gérer les litiges et les situations de tension avec le client	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 22-23 juin</li><li>• 05-06 novembre</li></ul>	1000 €

## ► DEVELOPPEMENT PERSONNEL

Intitulé Formation	Nb de jour	Programmation 2026	Coût HT
Mieux se connaître pour mieux communiquer	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 26-27 mai</li><li>• 08-09 octobre</li></ul>	1090 €
Canaliser ses émotions en situation de travail	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 11-12 juin</li><li>• 19-20 novembre</li></ul>	1000 €
Développer confiance et estime de soi au travail	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 25-26 juin</li><li>• 07-08 décembre</li></ul>	1000 €
Gérer son stress au travail	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 07-08 avril</li><li>• 28-29 septembre</li></ul>	1000 €

## ► EFFICACITE PROFESSIONNELLE

Intitulé Formation	Nb de jour	Programmation 2026	Coût HT
Ecrire sans fautes	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 21-22 mai</li><li>• 02-03 novembre</li></ul>	1000 €
Réussir ses écrits professionnels	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 30-31 mars</li><li>• 26-27 novembre</li></ul>	1000 €
Mieux gérer son temps	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 28-29 mai</li><li>• 01-02 octobre</li></ul>	1000 €
Gérer les crises et les conflits	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 30-31 mars</li><li>• 01-02 octobre</li></ul>	1000 €