

Agenda des Formations 2027

MANAGEMENT

Intitulé Formation	Nb de jour	Programmation 2027	Coût HT
Acquérir les fondamentaux du management d'équipe	2	• 08-09 avril • 16-17 septembre	1000 €
Communiquer efficacement avec ses collaborateurs	2	• 17-18 juin • 25-26 novembre	1090 €
Gérer les crises et les conflits	2	• 01-02 avril • 30 sept.-1er oct.	1000 €

COMMERCIAL / RELATION CLIENT

Intitulé Formation	Nb de jour	Programmation 2027	Coût HT
Professionaliser l'accueil client	2	• 25-26 mars • 16-17 septembre	1000 €
Améliorer la relation client au téléphone	2	• 04-05 octobre	1000 €
Prospecter et prendre des rendez-vous par téléphone	2	• 08-09 novembre	1000 €
Gérer les litiges et les situations de tension avec le client	2	• 15-16 avril • 29-30 novembre	1000 €

► DEVELOPPEMENT PERSONNEL

Intitulé Formation	Nb de jour	Programmation 2027	Coût HT
Mieux se connaître pour mieux communiquer	2	• 10-11 juin • 02-03 décembre	1090 €
Canaliser ses émotions en situation de travail	2	• 20-21 mai • 14-15 octobre	1000 €
Développer confiance et estime de soi au travail	2	• 03-04 juin • 09-10 décembre	1000 €
Gérer son stress au travail	2	• 05-06 avril • 20-21 septembre	1000 €

► EFFICACITE PROFESSIONNELLE

Intitulé Formation	Nb de jour	Programmation 2027	Coût HT
Ecrire sans fautes	2	• 18-19 mars • 23-24 septembre	1000 €
Réussir ses écrits professionnels	2	• 10-11 mai • 04-05 novembre	1000 €
Mieux gérer son temps	2	• 31 mai-1er juin • 29-30 novembre	1000 €
Gérer les crises et les conflits	2	• 01-02 avril • 30 sept.-1er oct.	1000 €